**Основные нормативно-правовые акты в области обращения с твердыми коммунальными отходами:**

-Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2016 г №1156;

-Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. N 3 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий";

- Приказ Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28.06.2019 № 58-28-мпр "Об установлении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Иркутской области";

# -Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2018 г. N 1039 г. Москва "Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра"

- [Приказ Службы по тарифам Иркутской области от 20.12.2019 № 375-спр «Об установлении долгосрочных предельных единых тарифов на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Иркутской области (Зона 2) в отношении ООО «РТ-НЭО Иркутск» (ИНН 3812065046)»](https://irkobl.ru/sites/sti/Files/Prikaz%202019/375-spr.pdf)

**Часто задаваемые вопросы**

**Должны ли физические лица заключать договор с региональным оператором?**

Договор с физическими лицами заключается на основании публичной оферты. Таким образом, для заключения договора дополнительно обращаться в офис компании не нужно. Достаточно зарегистрироваться в личном кабинете на сайте компании ОООО «РТ-НЭО Иркутск», в котором можно будет вносить и изменять данные по недвижимости и собственникам.

**Как производится расчет оплаты услуги по вывозу ТКО?**
 Для расчета используется следующая формула:
площадь помещения (кв.м) \* норматив накопления ТКО (куб.м) \* тариф/12
 Норматив накопления, установленный [Приказом №58-23 Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области "О внесении изменения в нормативы накопления твердых коммунальных отходов на территории Иркутской области"](http://rtneo-irk.ru/upload/medialibrary/58-23-mpr.pdf): 0,063 куб.м с 1 кв.м площади жилого помещения. Действующий тариф с 01.01.2022 по 30.06.2022-  499,66 руб./куб. м.

**Что делать, если несвоевременно вывозится ТКО, а также в случае возникновения иных претензий по вывозу?**
 Для подачи претензий по вывозу ТКО вы можете использовать специальную форму на сайте ООО «РТ-НЭО Иркутск»  ["Подать претензию"](http://lk.rtneo-irk.ru/app/claim?1), либо обратиться на горячую линию Регионального оператора по номеру  **8 (3952) 43-44-11**.

**Какие последствия могут наступить для физических лиц в случае неоплаты или несвоевременной оплаты за услугу по обращению с ТКО?**

С 1 января 2019 г. Услуга по обращению с ТКО перешла в разряд коммунальных, то есть на нее распространяются положения Жилищного кодекса РФ: с 1 по 10 числа каждого месяца получатели услуги обязаны вносить плату за оказанные коммунальные услуги. Если Региональным оператором оказывалась услуга по обращению с ТКО, то договор считается заключенным. В случае неоплаты начисляются пени, а далее следует претензионная и исковая работа. Это предусмотрено типовой формой договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, установленной постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. N 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. №641». В соответствии с п. 22 типовой формы договора на оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки. Другими словами, если физическое лицо не оплачивает услугу в течение 3 месяцев (а такого неплательщика выявляет автоматизированная система), Региональный оператор передает документы на принудительное взыскание. Каждое принудительное взыскание чревато для должника значительными дополнительными расходами – до 1500 рублей, из которых 1000 рублей составляет исполнительский сбор судебных приставов и примерно в 500 рублей обойдутся судебные расходы.

**Что относится к ТКО, а что нет?**

 **ТКО:**

-пищевые отходы;

-тара и упаковка;

-пакеты и другой пластик;

-мусор и смет уличный;

-одежда, обувь;

-отходы текущего ремонта (остатки обоев, линолеум, плинтус);

 -отходы от уборки придомовой территории (сорняки, обрезки растений)

**НЕ ТКО:**

-ртутьсодержащие лампы;

-батареи и аккумуляторы

-отходы животноводства, сельскохозяйственные отходы;

-автомобильные шины;

-нефтесодержащие отходы

**Крупногабаритные отходы:**

 -мебель;

 -бытовая техника;

 -отходы от текущего ремонта жилых помещений крупногабаритные;

 - велосипеды;

 -другие крупные предметы, связанные с жилыми помещениями (предметы из дома)

КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ОТХОДЫ ПОДЛЕЖАТ СКЛАДИРОВАНИЮ ТОЛЬКО В БУНКЕРАХ ИЛИ НА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ПЛОЩАДКАХ ВНЕСЕННЫХ В РЕЕСР МЕСТ НАКОПЛЕНИЯ ОТХОДОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.

ОТХОДЫ, СКЛАДИРУЕМЫЕ ВНЕ МУСОРОСБОРНИКОВ (контейнеры, бункеры) И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ПЛОЩАДКАХ И ОТХОДЫ, НЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К КРУПНОГАБАРИТНОМУ РАЗМЕРУ БОЛЕЕ 0,5 м. НЕ ВЫВОЗЯТСЯ РЕГИОНАЛЬНЫМ ОПЕРАТОРОМ.

**Кто отвечает за порядок на контейнерных площадках?**

Обязанность содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, несут органы местного самоуправления (статья 8 Закон №89-ФЗ)

В соответствии с действующим законодательством региональный оператор осуществляет сбор, транспортирование, обработку и захоронение ТКО и несет ответственность за отходы с момента их погрузки в мусоровоз.

«Погрузка ТКО» (перемещение мусора с контейнерных площадок в мусоровоз для перемещения и уборка мест погрузки) и «Уборка мест погрузки» (подбор просыпавшегося, оброненного при погрузке мусора и его перемещение в мусоровоз) является сферой ответственности регионального оператора

**Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов**

*Во сколько вывозится мусор с придомовых контейнерных площадок*

Вывозить мусор допускается с 7.00 до 23.00. Для обеспечения шумового комфорта жителей твердые коммунальные отходы необходимо удалять из домовладений не ранее 7 часов и не позднее 23 часов.

*Сколько раз в день забирают ТКО из контейнеров*

**Согласно СанПиН** не допускается загнивание и разложение мусора в контейнерах. В связи с этим строго регламентирована периодичность вывоза. В холодное время (при среднесуточной температуре +5 °C и ниже) вывоз мусора осуществляется не реже, одного раза в трое суток. В теплый период (при среднесуточной температуре свыше +5 °C) мусоровозы должны вывозить ТКО ежедневно.

|  |
| --- |
| **Может ли собственник отказаться от заключения договора с региональным оператором?**  |
| Только в одном случае - если у юридического лица имеется собственный объект размещения отходов (официальный полигон), причем расположенный на том же или смежном участке, где образуются ТКО.Других причин для отказа нет. В соответствии со статьёй 24.7 Федерального закона от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» все собственники ТКО обязаны заключить договор с регоператором, в зоне деятельности которого образуются отходы и находятся места их накопления.Часть 5 статьи 30 Жилищного кодекса Российской Федерации говорит о том, что собственник жилья обязан обеспечивать обращение с ТКО путем заключения договора с региональным оператором по обращению с ТКО**Что делать если граждане не хотят платить за вывоз мусора исходя из жилой площади, а хотят платить от количества проживающих на ней?** |

Приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28.12.2018 г. №139-мпр «Об оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами» установлено, что на территории Иркутской области оплата потребителями коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами осуществляется исходя из общей площади жилого помещения. Если гражданин не согласен со способом расчета платы исходя из общей площади жилого помещения, то необходимо подать заявление в местную администрацию муниципального образования. При поступлении заявлений будет проводится голосование граждан. Число проголосовавших должно составлять не менее 50% от общего числа граждан. При возникновении обоснованной потребности в изменении установленного порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, в министерство жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области направляется предложение, содержащее мотивированное обоснование необходимости изменения установленного порядка расчета размера платы. **(Приказ Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 03.04.2019 № 58-13-мпр "Об организации работы по принятию министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области решения о применении порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами")**

**Горячая линия ООО «РТ-НЭО Иркутск»- тел: 8 3952 43-44-11**

**электронный адрес** **contact@rtneo-irk.ru****.**

**Заместитель ген. Директора ООО «РТ-НЭО Иркутск»**

**Пуцик Андрей Михайлович-тел: 89021713132**

**По работе с Юридическими лицами**

**Иванова Анна-тел:89500802181**

**электронный адрес: a.****ivanova@rtneo-irk.ru**

 **Платежные документы по жилым помещениям от лица Регионального оператора выставляются Иркутской процессинговой компанией. В случае возникновения вопросов по платежному документу обращаться:**

**Тел: 8 (3952) 500-511, 8 (800) 250-78-68**

**Электронные адреса:** **application@irkpk.ru**

**8800@irkpk.ru**