**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Биритского муниципального образования за 2023 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило письменных и устных обращений граждан в администрацию Биритского муниципального образования | Письменных - 1,  устных - 50 |
| В том числе из органов государственной власти | 0 |
| По правам человека в Иркутской области | 0 |
| Администрации президента | 0 |
| Законодательное собрание Иркутской области | 0 |
| Всего рассмотрено обращений, из них: | 51 |
| Решено положительно | 51 |
| Даны разъяснения | 51 |
| Оставлено без рассмотрения по иным причинам находится обращений на рассмотрении (в работе) | 0 |
| Количество обращений, поставленных на контроль | 0 |
| Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан:  -социальные вопросы (консультирование по соц. контрактам лекарственное обеспечение;  -вопросы ЖКХ;  -вопросы жилья;  - транспорт;  -другие сферы вопросов | 8  12  22  3  3  3 |
| Количество обращений, рассмотренных с выездом на место  Количество обращений, рассмотренных с другими органами (федеральными, областными)  Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились  Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны  Рассмотрение обращений с нарушением срока  Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | 1  0  0  0 |
| Принято граждан на личном приеме | 51 |
| В т.ч. руководством | 51 |
| Опубликовано ответов в средствах массовой информации | 0 |
| Размещено ответов на сайтах в сети Интернет. | 0 |